



FGUVestegnen

Klageprocedure for FGU Vestegnen.

1. Klager over prøver/eksamen

Regler og procedurer for eksamen fremgår af afdelingens eksamensreglement.

Klager over eksamen skal indgives til skolen senest to uger efter at bedømmelsen er givet til eleven. Klager skal være skriftlige og begrundede.

Klager over eksamen kan vedrøre:

- prøvegrundlaget/materialet,
- gennemførelsen af prøven
- bedømmelsen.

Ved klage over eksamen kan eksaminanden ved anmodning få udleveret kopi af opgaven og ved en skriftlig eksamen en kopi af egen besvarelse til støtte for klagen.

Normalt kan eksaminanden fortsætte uddannelsen under behandling af klagen.

Hvis klageren ikke accepterer skolens afgørelse, kan retslige spørgsmål indklages til Undervisningsministeriet. Dette skal ske inden for to uger efter, at klageren er meddelt afgørelsen på klagesagen.

Det skal bemærkes, at en ombedømmelse eller omprøve kan resultere i en lavere karakter.

Procedure ved klager:

- Skolen bekræfter skriftligt modtagelsen af klagen.
- Skolen indhenter udtalelse fra de oprindelige bedømmere, normalt inden for 14 dage. Juli måned tæller ikke med i de 14 dage.
- Kopi af udtalelserne sendes til klageren, som har én uges frist til at kommentere udtalelserne.
- Skolens ledelse træffer (på baggrund af bedømmernes udtalelser og klagerens eventuelle kommentarer) afgørelse i klagesagen. Afgørelsen kan være: tilbud om ombedømmelse (ikke mundtlige prøver), tilbud om ny prøve (omprøve) eller at klagen afvises (kun hvis bedømmerne er enige).
- Klageren skal acceptere til om ombedømmelse eller omprøve inden 2 uger.
- Omprøve eller ombedømmelse skal ske hurtigst muligt og skolen udpeger nye bedømmere.
- Skolens ledelse meddeler klageren afgørelsen og begrundelsen hurtigst muligt (maksimalt 2 måneder efter der er klaget). De oprindelige bedømmere orienteres om afgørelsen.
- Kopi af breve m.v. opbevares sammen med elevsagen.
- Såfremt klageren klager over skolens afgørelse, orienteres institutionens øverste ledelse. Klagen sendes herefter til Undervisningsministeriet sammen med skolens dokumentation i sagen.